Algemene gebruiksvoorwaarden, wettelijke vermeldingen en transparantie:

1. Memento over de algemene voorwaarden en wettelijke bepalingen.
2. Definitie:

Deze rubriek wil bepaalde in dit document gebruikte begrippen definiëren zodat iedereen dezelfde betekenis geeft aan deze termen:

*Gebruiker/bezoeker/internetgebruiker*: Elke persoon die naar een website surft om informatie te raadplegen, een product aan te kopen, enz.

*Editor*: Een editor van een website is een persoon of een firma die pagina's op het internet zet, d.w.z. die ter beschikking stelt van het publiek.

*Bestuur/bestuurlijke overheid*: Elke overheidsinstelling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

*Banner*: Informatiebanner voor de gebruikers van een website

*Cookies*: Samenvattende informatie die de computer van een internetgebruiker overmaakt aan een internetserver.

*Activeerknop*: Knop om een optie te activeren of te deactiveren.

1. Juridische draagwijdte van de algemene gebruiksvoorwaarden:
2. Verplichting in hoofde van de gebruikers.

Er bestaat geen wettelijke verplichting om algemene gebruiksvoorwaarden (AGV) op te stellen voor een website. De AGV zijn enkel een door de editor (verantwoordelijke voor de inhoud van een website) gewild en geformuleerd juridisch kader om zijn aansprakelijkheid te beperken, zich zelfs van iedere aansprakelijkheid te ontslaan, ten overstaan van bezoekers en in verband met bepaalde onderwerpen.

De AGV herinneren de gebruikers ook aan of informeren hen over bepaalde wettelijke verplichtingen, bv. wat betreft door het auteursrecht beschermde publicaties.

Om de AGV een juridische weerklank te geven, moeten ze nog aanvaard worden door de gebruikers. De besturen moeten daarom voorzien in een banner met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden als een bezoeker inlogt op hun website. Deze banner omvat een door de gebruiker aan te vinken vakje waardoor hij aangeeft de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.

Zo kunnen de AGV worden beschouwd als een contract dat de editor met de gebruiker verbindt. Dit “contract” verplicht de gebruiker ertoe de AGV na te leven.

Er dient wel te worden opgemerkt dat, zoals bij elk contract, de algemene gebruiksvoorwaarden moeten worden opgesteld met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen: in geen enkel geval mag een clausule afwijken van de bepalingen van openbare orde. Naast deze verplichting kan de editor voorzien in elke nuttige melding om enerzijds de internetgebruiker te informeren over de inhoud van de website en zich anderzijds te beschermen tegen eventuele geschillen met de gebruiker.

1. Verplichting in hoofde van de editor:

De aandacht wordt gevestigd op het onderscheid dat moet worden gemaakt tussen de AGV en de wettelijke vermeldingen. Zoals de benaming reeds aangeeft vinden de wettelijke vermeldingen hun oorsprong - in tegenstelling tot de AGV - in een wettekst, en zijn ze bijgevolg bindend voor de editor.

Het is echter gebruikelijk dat de wettelijke vermeldingen worden aangeduid onder het tabblad "Algemene gebruiksvoorwaarden", ongetwijfeld om het aantal tabbladen te beperken en wegens de juridische samenhang.

1. Overzicht van de standaardinhoud van de AGV.

Vaak bevatten de gebruiksvoorwaarden de volgende informatie:

1. [De wettelijke vermeldingen van de website](https://www.codeur.com/blog/mention-legale-site-internet/) met betrekking tot art. III.74 van het Wetboek van economisch recht (maatschappelijke benaming, rechtsvorm, geografisch adres, enz.);
2. Het voorwerp en het toepassingsveld van de AGV;
3. De voorwaarden om toegang te krijgen tot de website en, als daar reden toe is, om een account aan te maken (lid, klant);
4. De rechten en plichten van de editor wat betreft de intellectuele eigendom;
5. De aansprakelijkheid van de editor van de website;
6. De regels met betrekking tot hyperlinks;
7. Het toepasselijke recht en de bevoegde hoven en rechtbanken bij geschillen.
8. De regels rond eventuele wijzigingen van de AGV.

**Het komt elk bestuur toe te oordelen over de meerwaarde van een pagina over de AGV op zijn website en de inhoud ervan duidelijk te bepalen.**

Voor de besturen die zich willen beperken tot het hierboven vermelde schema kan het volgende punt als leidraad dienen voor de opmaak van de inhoud.

1. Wettelijke vermeldingen:

Het gaat hier om het naleven van art. III.74 van het Wetboek van economisch recht door bepaalde informatie op te nemen op de betrokken website. Deze informatie is enkel verplicht voor **ondernemingen** in de zin van art. I.1 van voornoemd Wetboek. Bijgevolg is deze eis tot wettelijke vermeldingen niet verplicht voor:

* **de gewesten**;
* de Brusselse agglomeratie;
* elke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid die geen distributie nastreeft of effectief verricht bij haar leden of bij personen met een beslissende invloed op het beleid van de organisatie;
* elke publiekrechtelijke rechtspersoon die geen goederen of diensten aanbiedt op een markt (zie art. I.1 van het Wetboek van economisch recht).

**De website van de GOB en de websites van de besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest moeten zich dus niet houden aan deze wettelijke verplichting.**

Om meer transparantie te waarborgen kunnen voornoemde besturen toch het volgende aanduiden:

* naam of maatschappelijke benaming;
* rechtsvorm (indien van toepassing);
* geografisch adres waar het bestuur gevestigd is;
* contactgegevens, met inbegrip van eventueel een e-mailadres waardoor men het bestuur snel kan contacteren en er rechtstreeks en doeltreffend mee kan communiceren;
* ondernemingsnummer (indien van toepassing);
* maatschappelijke zetel (indien van toepassing);
* ingeval de activiteit onderworpen is aan een regeling van toelating, een verplichting tot toelating of aangifte, overeenkomstig artikel 17 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens: de contactgegevens van de bevoegde overheid of van het ondernemingsloket;

1. Voorwerp of toepassingsgebied van de algemene gebruiksvoorwaarden:

Deze rubriek moet de intentie vermelden van de editor in verband met de AGV van zijn website. De editor moet informatie geven over het voorwerp en het toepassingsgebied van de voorwaarden, maar ook over hun contractuele waarde.

Bijvoorbeeld: Deze algemene gebruiksvoorwaarden bieden een wettelijk kader voor het gebruik van de diensten van de website van het bestuur XXX.

Het gebruik van deze website is onderworpen aan de aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden (AGV).

Door deze AGV te aanvaarden, verbindt de gebruiker zich ertoe die na te leven.

Ingeval de gebruiker de AGV niet naleeft, is hij contractueel aansprakelijk tegenover het bestuur XXX.

1. De voorwaarden om toegang te krijgen tot de website en, als daar reden toe is, om een account aan te maken (lid, klant):

Dit deel is enkel van toepassing als er echt bijzondere toelatingsvoorwaarden voor de website zijn via een gebruikersaccount of op een andere manier. Het merendeel van de websites van de besturen blijkt niet onderworpen te zijn aan bijzondere formaliteiten (behalve de aanvaarding van de AGV en van cookies). Een bestuur kan er echter altijd aan herinneren dat de toegang tot zijn website gratis is.

Voor platformen die een bijzondere toegang vereisen (bv. de aanmaak van een account om toegang te krijgen tot de diensten van Mybike.brussels) moet men de werking van die toegang uitleggen.

Daarnaast kan in deze rubriek ook worden bepaald dat de website om onderhoudsredenen tijdelijk niet beschikbaar kan zijn.

1. De rechten en plichten van de editor wat betreft de intellectuele eigendom

Dit deel kan zich beperken tot de vermelding dat de Belgische normen worden toegepast op het gebied van de bescherming van de intellectuele eigendom van alle teksten, logo's, foto's, filmpjes (en andere) die op de website van een bestuur toegankelijk zijn. Omgekeerd moet het bestuur de intellectuele eigendom van anderen respecteren en er via een contactformulier (of op een andere manier) voor zorgen dat bezoekers de mogelijkheid hebben hun auteursrechten te doen gelden indien die door het bestuur zouden worden geschonden.

1. De aansprakelijkheid van de editor van de website:

Dit punt gaat over het feit dat de editor in bepaalde situaties niet aansprakelijk is. Het gaat over volgende situaties:

* Niet aansprakelijk ingeval van foute informatie op de website;
* Onbeschikbaarheid van de website om onderhoudsredenen;
* Vervallen hyperlink, enz.

Deze vrijstelling van aansprakelijkheid moet uiteraard samengaan met de goede trouw van de editor die bereid moet zijn de ongemakken op of door zijn website te verhelpen. Dat kan zich vertalen door zijn engagement om binnen een redelijke termijn het nodige te doen om de fouten op zijn website te corrigeren.

1. De regels met betrekking tot hyperlinks

Het gebeurt dat de besturen een beroep doen op hyperlinks om de gebruiker door te verwijzen naar informatie op een andere website, die soms geen enkele band heeft met de overheidsdienst. Het is bijgevolg belangrijk dat eraan herinnerd wordt dat de editor niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de inhoud van webpagina's waarnaar de gebruikers via hyperlinks op de websites van de besturen doorverwezen worden.

1. Het toepasselijke recht en de bevoegde hoven en rechtbanken bij geschillen.

Meest voor de hand liggend is te beschouwen dat het Belgische recht van toepassing is en dat de Belgische hoven en rechtbanken bevoegd zijn voor alle geschillen die zouden voortvloeien uit het bestaan of de inhoud van een website van een bestuur.

1. De regels rond eventuele wijzigingen van de AGV.

De editor behoudt zich het recht voor eenzijdig en op eender welk moment de algemene gebruiksvoorwaarden te wijzigen, zonder uit te leggen waarom.

1. Template:

***Wettelijke vermeldingen (niet verplicht voor de website van de GOB en van zijn besturen)***

Benaming: XXXX

Rechtsvorm[[1]](#footnote-1) : XXXX

Geografisch adres: XXXXX

Contactgegevens: XXXX

Tel: 02 XXXX

Ondernemingsnummer\*: XXXX

Maatschappelijke zetel\*: XXXX

**Algemene gebruiksvoorwaarden**

***Artikel 1: Voorwerp en toepassingsgebied van de algemene gebruiksvoorwaarden (AGV)***

Het gebruik van de website van het bestuur XXX (editor) is onderworpen aan de voorafgaande instemming van de bezoekers van de website met de algemene gebruiksvoorwaarden. De instemming van de bezoeker wordt gevraagd zodra hij zich aanmeldt op de website. Zodra hij zijn instemming heeft gegeven, zullen de algemene gebruiksvoorwaarden de verhoudingen tussen hem en het bestuur XXXX in het kader van het gebruik van de diensten van de website XXXcontractueel regelen.

***Artikel 2: Voorwaarden om toegang te krijgen tot de website en, als daar reden toe is, om een account aan te maken (lid, klant)***

Er zijn geen financiële voorwaarden of andere formaliteiten die de toegang tot deze website beperken. De informatieve website XXX is volledig gratis.

OF

De diensten van de website zijn toegankelijk met behulp van een login en een wachtwoord. Sommige diensten zijn enkel toegankelijk via een abonnement en vereisen dat de bezoeker lid wordt om er toegang tot te krijgen.

De informatie om in te schrijven en in te loggen kan persoonsgegevens bevatten waarvan de verwerking onderworpen is aan de toepasselijke wetgeving. Zie artikel 3 voor de contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

***Artikel 4: Rechten en plichten van de editor wat betreft de intellectuele eigendom***

Elk intellectueel product op de website XXX (logo, merken, teksten, ...) is krachtens de geldende Europese en Belgische normen beschermd als intellectuele eigendom.

De bezoeker vraagt vooraf toelating voor elke reproductie, kopie of publicatie van (een deel van) de inhoud van de website.

De gebruiker die eigenaar is van een intellectueel recht kan via het contactformulier (of op een andere manier) de verwijdering vragen van een element dat zijn rechten schendt. Er kan geen enkele financiële compensatie worden gevraagd aan het bestuur XXX voor de schending van een intellectueel recht.

***Artikel 5: Aansprakelijkheid van de editor van de website***

De editor kan niet aansprakelijk gesteld worden als de website niet werkt, voor storingen of als hij niet toegankelijk is. De informatie op de website wordt betrouwbaar geacht. De editor kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten op de website.

***Artikel 6: De regels met betrekking tot hyperlinks***

De website XXX kan hyperlinks bevatten die verwijzen naar andere internetbronnen. Voor de inhoud van die bronnen kan de editor op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

***Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde hoven en rechtbanken bij geschillen***

Het Belgische recht is van toepassing voor elk geschil met betrekking tot deze website. De Belgische hoven en rechtbanken zijn als enige bevoegd om deze geschillen te behandelen.

***Artikel 8: Regels rond eventuele wijzigingen van de AGV.***

De editor kan op eender welk moment en eenzijdig de inhoud van deze algemene gebruiksvoorwaarden wijzigen. De editor is niet verplicht de wijzigingen aan deze voorwaarden te verantwoorden.

1. Tabblad transparantie:

De bestuurlijke overheden moeten artikel 6 van het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019[[2]](#footnote-2) van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de openbaarheid van bestuur bij de Brusselse instellingen naleven.

Onder het begrip "bestuurlijke overheid" wordt elke door de gewestelijke overheden opgerichte of erkende instelling verstaan die belast is met een overheidsdienst voor zover de werking ervan wordt bepaald en gecontroleerd door die overheidsdiensten en zij voor derden bindende beslissingen kan nemen.

Meer specifiek somt artikel 3 van het gezamenlijk decreet en ordonnantie de bestuurlijke overheden op die hieronder vallen.

Voornoemd artikel schrijft voor wat die de websites van de besturen moeten vermelden om hun transparantieplicht tegenover de burgers na te komen. Alle websites van de bestuurlijke overheden moeten immers een rubriek "transparantie" opnemen die makkelijk herkenbaar is en de volgende elementen moet bevatten:

1° een document dat de bevoegdheden, de organisatie en de werkwijze van de bestuurlijke overheid beschrijft;

2° een inventaris van de subsidies die werden toegekend in de loop van het voorgaande jaar, met vermelding van de begunstigde, het voorwerp van de subsidie en het bedrag van de subsidie;

3° een inventaris van de studies die in de loop van het voorgaande jaar werden verricht voor rekening van de bestuurlijke overheid, voor zover ze werden verricht door een externe partner. De inventaris vermeldt voor elke studie de identiteit van de auteur, dat wil zeggen de naam van de rechtspersoon of natuurlijke persoon aan wie de studie werd toevertrouwd, evenals de kostprijs van de studie;

4° een inventaris van de overheidsopdrachten die in de loop van het voorgaande jaar werden gesloten, met vermelding van de aanbesteder en van het vastgelegde bedrag.

5° de oproepen tot kandidaten en de voorwaarden inzake aanwerving, bevordering of vervanging voor alle betrekkingen die zij willen invullen, openbaar gemaakt binnen zeven werkdagen na de aanwervings-, bevordering- of vervangingsbeslissing evenals de beslissingen tot aanwerving, bevordering of vervanging voor de betrekkingen van de ambtenaren van niveau A die zij invullen, openbaar gemaakt binnen zeven werkdagen vanaf de beslissing. Het document waarvan sprake in het tweede lid, 1° wordt onverwijld bijgewerkt zodra een verandering de bevoegdheden, de organisatie of de werking van de overheid beïnvloedt. De inventarissen waarvan sprake in het tweede lid, 2° tot 4°, worden op uiterlijk 1 april van elk jaar bekendgemaakt.

In dat kader wordt aan de bestuurlijke overheden gevraagd kennis te nemen van de omzendbrief van 14 januari 2021 die de praktische modaliteiten verduidelijkt van de bekendmaking in open data van de inventarissen van overheidsopdrachten en subsidies zoals bedoeld in het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019.

Het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019 en de omzendbrief van 14 januari 2021 moeten worden uitgevoerd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het gaat dus niet op de AVG met de voeten te treden onder het mom van het naleven van de hierboven vermelde transparantieregels.

1. \*Enkel indien het om een entiteit gaat met rechtspersoonlijkheid [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://publi.irisnet.be/web/download?pubKey=P27e6015e-509e-4d27-b684-8109f3ddc317> [↑](#footnote-ref-2)